

Rejoignez notre équipe et travaillez à domicile

Poste: *Coordonnateur groupes*

Statut : *Temps plein*

Département: *Groupes, Exotik Tours*

Emplacement: *travail à domicile*

Votre opportunité de carrière

Répondre aux demandes de réservation des agents de voyages afin d'atteindre les objectifs de vente et de contribuer aux indicateurs clés de performance du centre d'appels tout en fournissant un service à la clientèle de qualité supérieure.

Comment vous occuperez-vous de votre temps ?

- Répondre aux appels et aux courriels de manière opportune, courtoise et professionnelle.
- Fournir un excellent service à la clientèle
- Mettre en œuvre des compétences de vente active pour conclure une vente
- Traiter les réservations avec précision et minutie
- Atteindre constamment les objectifs de performance individuelle
- Vendre des forfaits multi-destinations complets de produits "à la carte".
- Assurer le suivi des dossiers et des paiements auprès des fournisseurs et des agents de voyage.

Connaissances, compétences et qualités spécialisées requises pour réussir

- Excellentes compétences en communication, en français et en anglais
- Passion pour la vente et désir de toujours se surpasser
- Diplôme d'une école de voyage/tourisme ou expérience équivalente dans l'industrie du voyage.
- Excellentes compétences en matière de service à la clientèle et de relations interpersonnelles
- Professionnalisme et patience
- Esprit d'équipe mais capable de travailler de manière autonome
- Capacité à travailler sous pression et à respecter les délais
- Connaissance de l'industrie du voyage
- Connaissances informatiques - Microsoft Office Word et Excel
- Capacité d'apprendre de nouveaux logiciels
- Connaissance de Sabre (un atout)

Conditions de travail

- Environnement de centre d'appels - basé à domicile
- Du lundi au vendredi de 9h à 17h
- 37,5 heures/semaine

Avantages pour l'équipage

- Salaire compétitif
- 2 semaines de vacances
- Assurance médicale et dentaire
- 8 jours de congés payés additionnels [1 anniversaire ; 5 jours de maladie ; 2 jours personnels ; 1 jour de bénévolat].
- Programme de contribution au REER de l'employeur
- Des avantages de voyage extraordinaires pour vous, vos amis et votre famille
- Programme d'aide aux employés pour vous et les membres de votre famille

Qui sommes-nous?

Vacances Red Label Inc., une division du Groupe H.I.S. est l'une des plus grandes entreprises de l'industrie du voyage. Incorporée en 2004, Vacances Red Label possède et exploite plusieurs marques de voyages à titre de voyageur et d'agences de voyages. La division de vente au détail; y compris redtag.ca, itravel2000.com, Sunquest, les Experts en voyages, Merit voyages, Flights.ca et Cruises.ca; propose divers produits aux voyageurs, notamment des forfaits, des vols et des hôtels dans le monde entier, des excursions et bien plus encore. TravelBrands offre une gamme complète de prestations de voyage, y compris les vols, les hôtels, la location de voitures, les croisières et les spécialités aux conseillers



en voyages et aux agences de voyages à travers le Canada. Vacances Red Label est le guichet unique le plus complet pour les agents de voyages et les voyageurs.

L'entreprise valorise la diversité sur le lieu de travail et s'engage à respecter l'équité en matière d'emploi. Conformément à la loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (AODA), l'entreprise fournira, sur demande, des aménagements, des formats accessibles et des supports de communication pour l'entretien, et nous travaillerons avec vous pour répondre à vos besoins en matière d'accessibilité.