

Rejoignez notre équipe et travaillez à domicile

Poste: Forfaitiste

Statut : *Temps plein*

Département: *Exotik*

Emplacement: *travail à domicile*

Votre opportunité de carrière

Répondre aux demandes de réservation des agents de voyages afin d'atteindre les objectifs de vente et de contribuer aux indicateurs clés de performance du centre d'appels tout en fournissant un service à la clientèle de qualité supérieure.

Comment vous allez occuper votre temps

- Répondre aux appels et aux courriels de manière opportune, courtoise et professionnelle.
- Fournir un excellent service à la clientèle
- Mettre en œuvre des compétences de vente active pour conclure une vente
- Traiter les réservations avec précision et minutie
- Atteindre constamment les objectifs de performance individuelle
- Vendre des forfaits multi-destinations complets de produits "à la carte".
- Assurer le suivi des dossiers et des paiements auprès des fournisseurs et des agents de voyage.

Les compétences, l'expérience et les exigences dont vous avez besoin pour réussir

- Excellentes compétences en communication, en français et en anglais
- Passion pour la vente et désir de toujours se surpasser
- Diplôme d'une école de voyage/tourisme ou expérience équivalente dans l'industrie du voyage.
- Excellentes compétences en matière de service à la clientèle et de relations interpersonnelles
- Professionnalisme et patience
- Esprit d'équipe mais capable de travailler de manière autonome
- Capacité à travailler sous pression et à respecter les délais
- Connaissance de l'industrie du voyage
- Connaissances informatiques - Microsoft Office Word et Excel
- Capacité d'apprendre de nouveaux logiciels
- Connaissance de Sabre (un atout)

Conditions de travail

- Environnement de centre d'appels - basé à domicile
- Du lundi au vendredi de 9h à 5h (quelques soirs en rotation)
- 37,5 heures/semaine

Avantages

- Salaire compétitif !
- Un jour de congé payé pour votre anniversaire !
- Avantages de voyage pour vous, vos amis et votre famille !
- Des forfaits médicaux et dentaires flexibles
- Programme d'aide aux employés pour vous et les membres de votre famille



Qui sommes-nous?

Vacances Red Label Inc., une division du Groupe H.I.S. est l'une des plus grandes entreprises de l'industrie du voyage. Incorporée en 2004, Vacances Red Label possède et exploite plusieurs marques de voyages à titre de voyageur et d'agences de voyages. La division de vente au détail; y compris redtag.ca, itravel2000.com, Sunquest, les Experts en voyages, Merit voyages, Flights.ca et Cruises.ca; propose divers produits aux voyageurs, notamment des forfaits, des vols et des hôtels dans le monde entier, des excursions et bien plus encore.

À titre de voyageur, Voyages TravelBrands offre une gamme complète de prestations de voyage, y compris les vols, les hôtels, la location de voitures, les croisières et les spécialités aux conseillers en voyages et aux agences de voyages à travers le Canada. Vacances Red Label est le guichet unique le plus complet pour les agents de voyages et les voyageurs.